Глава местной администрации

№2 2017

WWW.ПАНОР.РФ Издательский Дом ПАНОРАМА НАУКА И ПРАКТИКА WWW.PANOR.RU

ВСЕРОССИЙСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ

КАК РЕШАЕТСЯ ПРОБЛЕМА НЕПЛАТЕЖЕЙ

СОЗДАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАСЧЕТНО-КАССОВОГО ЦЕНТРА В МОНОГОРОДЕ АРКТИЧЕСКОЙ ЗОНЫ РФ НА ПРИМЕРЕ МО «ГОРОД НОРИЛЬСК»

Александр ПЕСТРЯКОВ, председатель постоянной Комиссии по городскому хозяйству Норильского городского Совета депутатов

В Москве состоялся XII ежегодный Всероссийский форум руководителей предприятий жилищного и коммунального хозяйства. Форум в очередной раз стал масштабной площадкой для подведения итогов работы сферы ЖКХ за год. Представители органов власти и местного самоуправления, министерств и ведомств, ассоциаций, фондов и организаций сферы ЖКХ, а также эксперты-практики ежегодно принимают участие в его работе.

На форуме был представлен доклад о создании и работе муниципального расчетно-кассового центра в Норильске Красноярского края. Эксперты высоко оценили проделанную работу по сокращению неплатежей во все структуры жилищного и коммунального хозяйства города и предложили Норильску делиться своим опытом для внедрения в других городах Крайнего Севера, особенно носящих статус моногородов.

Реформа жилищно-коммунального хозяйства, начатая в России в середине 1990-х годов, является на сегодня одним из приоритетных направлений социальной и экономической политики каждого муниципального образования, и город Норильск не стал исключением.

Норильск построен на вечной мерзлоте с соответствующими уни-

Работа секции «Судебная и внесудебная практика урегулирования споров в сфере ЖКХ» форума ЖКХ-2016

кальными особенностями эксплуатаций зданий и сооружений и ведением хозяйственной деятельности. От налаженного и эффективного взаимодействия ресурсоснабжающих и управляющих организаций, в том числе от своевременной оплаты за потребленные ресурсы, зависит бесперебойное обеспечение жителей коммунальными услугами. Ресурсоснабжающие организации (далее — РСО) работают в строгих рамках государственного тарифного регулирования, полученные от продажи ресурсов средства предназначены прежде всего для поддержания и модернизации работоспособности систем и оборудования тепло-, водо-, электроснабжения. Невыполнение управляющими организациями (компаниями) отрасли ЖКХ (далее — УК) своих обязанностей, и прежде всего неоплата РСО потребленных энергоресурсов, представляет собой не просто нарушение своих договорных обязательств — это действие, ставящее под угрозу безопасность системы жизнеобеспечения города. В условиях Крайнего Севера муниципалитет взял на себя повышенный уровень ответственности и начал активную реформу системы.

СИТУАЦИЯ В СФЕРЕ ЖКХ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

В основном проблема неплатежей в российских муниципалитетах существует при неполном получении УК денежных средств с населения. В этом случае УК, не имея иных источников дохода, не имеет и возможности оплатить РСО потребленные ресурсы. Возникает задолженность, растущая, как снежный ком. В Норильске сложилась ситуация, когда денежные средства поступали на счета некоторых УК с населения в оплату конкретных коммунальных ресурсов, но долгое время не перечислялись в пользу РСО. В данном случае прослеживались умышленные неправомерные действия УК по удержанию

Рис. 1. Географическое положение Норильска на карте России

Администрация Норильска

денежных средств, подлежащих скорейшему перечислению в адрес РСО. По состоянию на 1 июля 2014 года задолженность недобросовестных УК за коммунальные ресурсы превысила 3 млрд рублей. РСО инициировали судебные процессы, которые привели в итоге к банкротству недобросовестных УК, накопивших такие долги. Позднее на рынке появились новые компании, и власти города стабилизировали ситуацию.

Привлекаемые в качестве независимого посредника в спорах между РСО и УК администрация города и городской Совет депутатов должны были найти эффективный механизм взаимодействия, исключающий в будущем ситуацию, когда возникают сомнения относительно прозрачности прохождения финансовых потоков.

Внимательно изучив опыт различных российских городов, в 2014 году администрацией Норильска было принято решение о создании расчетно-кассового центра (РКЦ) в статусе муниципального унитарного предприятия (МУП РКЦ). Городские власти посчитали, что только система, подотчетная в своей деятельности органам местного самоуправления, позволит гарантировать финансовую безопасность всех участников процесса. Было принято решение создать такие правовые и экономические условия, при которых отрасль ЖКХ стала бы диверсифицированной и произошло очищение рынка от недобросовестных операторов.

Инициатива была поддержана губернатором Красноярского края В. А. Толоконским 12 декабря 2014 года. Созданный РКЦ гарантировал, что денежные средства будут расщеплены и направлены поставщикам ровно в том объеме, в котором они собраны с населения за эти услуги.

РКЦ НОРИЛЬСКА: ОСОБЕННОСТИ И ВАЖНЫЕ ИТОГИ РАБОТЫ

Основными функциями РКЦ являются сбор сведений для начислений, расчет начислений платы за жилищно-коммунальные услуги, печать и доставка платежных документов потребителям, прием платы за жилищно-коммунальные услуги, перечисление денежных средств получателям платежей. Создание предприятия не финансировалось за счет бюджетных средств. Стартап поддержали две УК и две РСО, осуществив аван-

Рис. 2. Фирменный стиль РКЦ Норильска

сирование в счет оплаты будущих услуг. Специалистами РКЦ был рассчитан тариф, который покрывал также единовременные расходы на запуск предприятия. Таким образом, муниципалитет не вложил ни рубля бюджетных средств.

Особенностью РКЦ Норильска является то, что центр не ведет деятельности по содержанию многоквартирных домов и не осуществляет накопления средств населения на своих счетах. Это гарантирует сохранность финансового ресурса для предприятий ЖКХ города.

Расчетно-кассовым центром были заключены договоры с управляющими и ресурсоснабжающими организациями. В городе образованы пункты приема платежей населения, которые консолидировали функцию фронт-офиса всех поставщиков жилищных и коммунальных услуг. Таким образом, РКЦ взял на себя основной объем работ по взаимодействию с населением через собственную сеть пунктов приема платежей за услуги. Работа РКЦ стала удобна для населения, потому что жители могут заплатить за коммунальные услуги в любом месте: в кассе своей управляющей компании, где они привыкли платить, через терминалы или в банке.

Главное изменение состояло в том, что жилищные организации изменили статус — стали поставщиками жилищных услуг и одновременно клиентами РКЦ, равноправными с поставщиками коммунальных услуг. Это позволило вывести жилищные организации из состояния хронической задолженности перед РСО, но, с другой стороны, лишило привычных оборотных средств. РКЦ выступает в роли платежного агента и действует в рамках 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». Собранные денежные средства моментально расщепляются и ежедневно перечисляются поставщикам услуг. Кроме того, РКЦ, осуществляя информационный обмен с банком, организует безналичные способы оплаты ЖКУ. При этом способе оплаты денежные средства поступают непосредственно на счета поставщиков услуг.

Концепция РКЦ как единого центра информатизации достаточно привлекательна для многих участников отрасли. В течение 2015 года к расчетам через РКЦ присоединились администрация Норильска в части организации расчетов по договорам социального и коммерческого найма, а также четыре УК. Таким образом, в настоящее время охвачено 90% рынка ЖКУ города. Результат очевиден: процент оплаты за коммунальные услуги управляющими организациями в адрес РСО за 2016 год достиг 99%, тогда как в 2013-м он составлял 84%.

Рис. 3. Схема работы РКЦ

РКЦ Норильска получил поддержку федеральных экспертов Форума ЖКХ в Москве

БУДУЩЕЕ РЕФОРМЫ ЖКХ НОРИЛЬСКА

В настоящий момент сформировано единое городское информационное пространство: единая база данных населения, жилищного фонда, тарифов; автоматизирована деятельность по начислению платы за ЖКУ; алгоритм начисления приведен к единообразию, своевременно учитываются изменения законодательства, формируется единый платежный документ, функционирует сайт с личным кабинетом для граждан. Все участники процесса через удаленный доступ к системе имеют информацию о состоянии лицевых счетов граждан, а также в режиме реального времени отслеживают информацию о поступившей оплате.

Органы исполнительной власти и местного самоуправления получают достоверную и актуальную информацию о ситуации по начислению и сбору платежей за ЖКУ, позволяющую в рамках муниципального контроля улучшить качество исполнения договоров управления многоквартирными домами.

В целях повышения платежной дисциплины при администрации города создана рабочая группа, куда входят представители администрации, РСО и УК для выработки согласованных действий.

РКЦ является агентом Регионального фонда капитальных ремонтов многоквартирных домов на территории Красноярского края и осу-

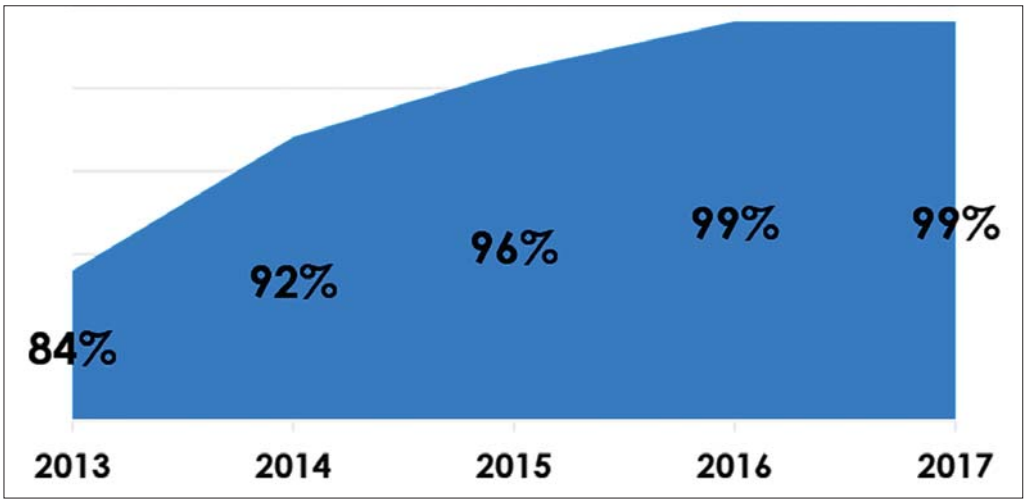

Рис. 4. Динамика оплаты УК в адрес РСО после старта работы РКЦ

ществляет сбор взносов на капитальный ремонт в его пользу. Отмечено, что при внесении взносов на капитальный ремонт в единый платежный документ процент собираемости взносов существенно возрос.

В 2016 году в части многоквартирных домов собственники сменили УК. Наличие РКЦ позволило упростить процесс передачи информации от старой к новой управляющей организации, избежать задвоения платежных документов. Для собственников и нанимателей данный процесс прошел безболезненно. Созданная в Норильске схема взаиморасчетов через РКЦ демонстрирует готовность работать по прямым договорам, которые законодатель обещает ввести в 2017 году.

Муниципалитет взаимодействует с советами многоквартирных домов, помогает обновлению их составов, создана площадка общественного контроля за сферой ЖКХ города. Органы местного самоуправления Норильска повышают эффективность взаимодействия органов местного самоуправления, управляющих компаний сферы ЖКХ, общественных организаций и других представителей гражданского общества.

В 2016 году новая схема работы ЖКХ города дала первые явно видимые результаты — происходит активное благоустройство и ремонт дворовых проездов, внутриквартальных территорий. В настоящее время формируется единая политика выставления счетов за жилищно-коммунальные услуги гражданам между РКЦ и УК сферы ЖКХ.

В целом можно сказать, что все действия по реформированию отрасли ЖКХ в Норильске направлены на то, чтобы сделать более комфортной жизнедеятельность и защитить законные права и интересы жителей Крайнего Севера, живущих в тяжелых природно-климатических условиях. На примере Норильска можно отметить, что такой опыт эффективного взаимодействия органов местного самоуправления, УК, РСО и общественных организаций, а также других представителей гражданского общества может быть использован во многих российских городах. Это подтвердили и эксперты форума ЖКХ, предложившие применить алгоритм создания РКЦ в других моногородах Арктической зоны России.

Ремонт фасада жилого дома в Центральном районе Норильска